

FAQ – pytania i odpowiedzi

- 1. Na jaki adres mam przesłać dokumenty ?**

Dokumenty należy przesłać w dwóch egzemplarzach (drugi egzemplarz czytelne ksero) na adres Naszej siedziby tj.: oddluzanie.net 41-200 Sosnowiec ul. Lipowa 32, z dopiskiem na kopercie "Kredyt K"
- 2. Czy poręczyciel może posiadać "swoje" kredyty ?**

Tak. Poręczyciel może posiadać "swoje" kredyty. Jednak muszą być one regularnie spłacane. Wówczas kwota zobowiązań kredytowych zostanie odliczona od jego zdolności poręczenia. Przykład: poręczyciel zarabia 2.000,00 zł netto, ale obciążeń z tytułu "swojego" kredytu posiada miesięcznie na 400,00 zł, czyli jego zdolność wynosi 1.600,00 zł
- 3. Jak długo należy prowadzić działalność gospodarczą, aby otrzymać kredyt ?**

Nie mniej niż pełne 6 miesięcy, przy czym bardzo ważnym czynnikiem jest wysokość uzyskiwanych dochodów.
- 4. Co jeśli nie posiadam własnego rachunku bankowego ?**

Bank w ramach obsługi kredytowej utworzy taki rachunek dla Ciebie – tak więc nie masz się czym przejmować.
- 5. Jak często zmieniają się warunki kredytowania ?**

Często. Bank indywidualnie podchodzi do każdej sprawy i nie ma sztywnych tabel których się trzyma. Dlatego też oprocentowanie kredytu często się waha nawet o kilka procent. Jednak zawsze zostaniesz o tym powiadomiony przed podpisaniem umowy. Tak samo wygląda z procedurami. Warunki zmieniane są na posiedzeniu Zarządu Banku. Zarząd Banku na bieżąco kontroluje sytuację na rynku i dostosowuje do niego swoją ofertę. Nowe warunki i procedury publikowane są przez Nas z lekkim opóźnieniem - za opóźnienia przepraszamy.
- 6. Na jaki okres można otrzymać kredyt ?**

Kredyt gotówkowy do kwoty 65.000,00 zł można otrzymać maksymalnie na okres 5 lat. Natomiast powyżej tej kwoty a więc od 65.000,00 zł można otrzymać maksymalnie na okres 15 lat. Kredyt hipoteczny można otrzymać na 15 lat, jednak istnieje możliwość negocjacji z bankiem o wydłużenie terminu kredytowania. Negocjacje indywidualne.
- 7. Mieszkam w innym województwie czy to jakiś problem ?**

Nie. Nie stanowi to żadnego problemu, ponieważ produkty te dostępne są dla Kredytobiorców z całej Polski niezależnie od miejsca zamieszkania
- 8. W jaki sposób podpisuję umowę czy muszę do Was przyjechać?**

Nie. Nie ma takiej potrzeby. Umowę wysyła do kredytobiorcy BANK. Kredytobiorca wraz z poręczycielami podpisuje ją notarialnie a następnie odsyła do Banku. Koszty notarialne ponosi Kredytobiorca. Oczywiście, jeżeli nie mieszkasz daleko lub odległość nie stanowi dla Ciebie problemu możesz przyjechać.
- 9. Na jaki adres mam wysłać wniosek do BIK ?**

Wniosek o raport z BIK proszę wysłać na adres:
Biuro Informacji Kredytowej S.A.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Pruszkowska 17
02-119 Warszawa
dopisek na kopercie " ZAPYTANIE"
- 10. Piszecie że potrzebne jest zaświadczenie ze Spółdzielni, a co w wypadku gdy jest wspólnota mieszkaniowa ?**

Sprawa wygląda analogicznie jak przy Spółdzielni Mieszkaniowej. Wówczas zarządca wspólnoty wystawia odpowiednie dokumenty.

- 11. Skąd mogę pobrać formularze BIK ?**
Formularze BIK dostępne są na Nasze stronie www.oddluzanie.net .
A oto linki do tych formularzy
http://www.oddluzanie.net/kredytyk/do_pobrania/BIK%20wniosek_standard.pdf
http://www.oddluzanie.net/kredytyk/do_pobrania/BIK%20druk%20wplaty.pdf
- 12. Co jeśli nie posiadam Księgi Wieczystej nieruchomości ?**
W takim razie albo ustanawiasz ją sam albo robi to za ciebie Bank a kwota ustanowienia KW zostanie doliczona Ci do kredytu.
- 13. Prowadzą działalność gospodarczą, ale mam zadłużenie wobec ZUS czy otrzymam kredyt ?**
TAK. Możesz otrzymać kredyt, bowiem ten kredyt jest na spłatę wszystkich zadłużeń, jakie posiadasz.
- 14. Co to znaczy użyć hipoteki od osoby trzeciej ?**
Jeżeli nie posiadasz własnej nieruchomości „hipoteki” możesz poprosić osobę trzecią (brata, siostrę, rodziców, przyjaciół, etc.) o to, aby zgodzili się na użyczenie swojej hipoteki Tobie, tj. dali swoją hipotekę pod zastaw kredytu, który chcesz wziąć.
- 15. Co ze zdjęciami – jaki format, nośnik ?**
Zdjęcia mogą być dostarczone w formie elektronicznej, Nagrane na płytke CD i wysłane wraz z dokumentacją. Zdjęcia w formacie „JPG”, „GIF”, „BMP”. Zdjęcia czytelne o rozdzielczości nie mniejszej niż 800x600, zalecana większa.
Możesz też wydrukować zdjęcia w kolorze, nie mniejsze niż ½ kartki A4, lub zrobić i wywołać zdjęcia u fotografa.
- 16. Na jaki okres można otrzymać kredyt hipoteczny ?**
Do 35 lat, ale to zależy od wieku kredytobiorcy. Skoro masz 60 lat to kredyt otrzymasz na lat 15, mając 50 na 25 lat, etc.
- 17. Jaka nieruchomość może być zastawem kredytu hipotecznego ?**
Może być prawie każda nieruchomość, która jest zabudowana / stoi na niej budynek / Rzeczą jasną jest to, że bank może nie przyjąć „jakiejs” hipoteki, bo np. stoi na niej barak, szopa, etc.
- 18. Mam działkę nie zabudowaną, czy może być zastawem ?**
Jeżeli chodzi o samą działkę to nie może być sama w sobie zastawem. Natomiast, jeżeli posiadasz nieruchomość zabudowaną to możesz - aby podnieść wartość /kwotę kredytu/ - dołączyć nieruchomość niezabudowaną /działkę/, ale musi być budowlana.
- 19. Czy kredyt jest ubezpieczony ?**
TAK. Miesięczna rata kwoty ubezpieczenia zależy od wieku i płci kredytobiorcy. Kobiety mają mniejsza miesięczna składkę. Kwota ubezpieczenia kształtuje się około 20 zł – 50 zł.
- 20. Czy poręczycielem może być osoba, która posiada alimenty ?**
NIE. Niestety poręczycielem być nie może. Nie ważne czy potrącane są z wynagrodzenia czy ściągają je komornik. Natomiast może mieć poślizgi w regulowaniu rat za kredyty (miesiąc max. dwa).
- 21. Wynajmuję mieszkanie od „kogoś”, co w takim przypadku, co z zaświadczeniem ?**
Jeżeli mieszkasz u „kogoś” wówczas musisz otrzymać od tego „kogoś” pismo informujące, iż jesteś zameldowany na pobyt stały w tym miejscu (u tego „kogoś”) i z tego powodu masz, (w jakiej wysokości) lub nie masz zaległości na czynszu.
- 22. Mieszkam u rodziców, co z zaświadczeniem?**
Jeżeli mieszkasz u rodziców lub „kogoś” (patrz wyżej) wówczas musisz otrzymać od rodziców, „kogoś” pismo informujące, iż jesteś zameldowany na pobyt stały w tym miejscu (u rodziców, „kogoś”) i z tego powodu masz, (w jakiej wysokości) lub nie masz zaległości na czynszu. Prawdopodobnie mieszkając u rodziców nie płacisz czynszu a jedynie dokładasz się do czynszu, dlatego też można zamieścić zapis, iż czynsz nie jest pobierany.

- 23. Niestety nie posiadam wspomnianych rachunków z media (prąd, woda, gaz, telefon), bo mieszkam u rodziców, „kogoś”, – co w takim przypadku?**
Patrz powyżej. Punkt 21 i 22
Do takiego oświadczenia należy dopisać, iż wszystkie media regulowane są przez osoby, które są właścicielami nieruchomości a Ty z tego powodu nie opłacasz żadnych rachunków.
- 24. Czy poręczycielem może być osoba prowadząca działalność gospodarczą ?**
TAK. Może być poręczycielem. Dokumenty, jakie wówczas musi przedstawić poręczyciel są następujące: wpis do ewidencji działalności gospodarczej, decyzja NIP, REGON, ksero dowodu osobistego i drugi dokument najlepiej ze zdjęciem, zaświadczenie z US i ZUS o nie zaleganiu. Osoba taka nie może mieć żadnych obciążeń z tytułu ZUS czy też US
- 25. Posiadam dochody z tytułu prowadzenia gospodarstwa rolnego (działalność) czy otrzymam kredyt ?**
NIE. Niestety ale bank nie udziela kredytu dla osób które prowadzą tego typu działalność..
- 26. Jak obliczyć zdolność kredytową ?**
Aby obliczyć zdolność kredytową należy zastosować się do następującego wzoru:

kwota dochodów miesięcznych netto – 400 zł – 200 zł na każdego członka rodziny który jest na Twoim utrzymaniu.

Przykład:
Zarabiasz 2000 zł netto, masz na utrzymaniu dwoje dzieci
 $2.000,00 \text{ zł} - 400,00 \text{ zł} - 2 \times 200,00 \text{ zł} = 1.200,00 \text{ zł}$
Twoja zdolność kredytowa wynosi 1.200,00 zł.
Według założeń banku twoja rata maksymalnie może wynosić 1.200,00 zł.
- 27. Jak obliczyć zdolność kredytową poręczyciela ?**
Aby obliczyć zdolność kredytową poręczyciela należy zastosować się do następującego wzoru:

kwota dochodów miesięcznych netto – 400 zł – 200 zł na każdego członka rodziny którym jest na Twoim utrzymaniu.

Przykład:
Zarabiasz 2000 zł netto, masz na utrzymaniu dwoje dzieci
 $2.000,00 \text{ zł} - 400,00 \text{ zł} - 2 \times 200,00 \text{ zł} = 1.200,00 \text{ zł}$
Twoja zdolność kredytowa wynosi 1.200,00 zł.

Jeżeli poręczyciel posiada inne kredyty które regularnie spłaca wówczas należy odjąć je od kwoty 1.200,00 zł .

Przykład
Inne raty kredytu poręczyciela wynoszą 300,00 zł wówczas:
poręczyciel zarabia 2.000,00 zł netto, ma na utrzymaniu dwoje dzieci oraz miesięczne obciążenie z tytułu rat kredytu w wysokości 300,00 zł
 $2.000,00 \text{ zł} - 400,00 \text{ zł} - 2 \times 200,00 \text{ zł} - 300,00 \text{ zł} = 900,00 \text{ zł}$
- 28. Do jakiej kwoty udzielany jest kredyt gotówkowy ?**
Kredyt gotówkowy standardowo udzielany jest do kwoty 65.000,00 zł
- 29. Do jakiej kwoty udzielany jest kredyt hipoteczny ?**
Wszystko zależy od jakości zabezpieczenia, wieku kredytobiorcy, poręczycieli. Standardowo kredyt ten udzielany jest do kwoty 300.000,00 zł. Jednak decyduje o tym Zarząd Banku
- 30. Czy kredytobiorca może posiadać alimenty ?**
Niestety nie. Kredytobiorca posiadający alimenty (egzekucję komorniczą z tytułu alimentów) nie otrzyma kredytu.

- 31 Jakie dokumenty musi przedstawić poręczyciel ?**
Dwa dokumenty ze zdjęciem oraz zaświadczenie o zarobkach na Naszym druku lub decyzję o nadaniu renty/emerytury.
- 32 Jestem w związku małżeńskim – Czy małżonek musi wiedzieć o kredycie ?**
Jeżeli małżonkowie posiadają rozdzielność majątkową (intercyzę) wówczas drugi małżonek może być poręczycielem kredytobiorcy.
Jeżeli małżonkowie nie posiadają intercyzy o kredyt występują wspólnie. W takiej sytuacji kredyty małżonka muszą być doliczone do sumy kredytu.
- 33 W jaki sposób podpisuję umowę z Bankiem ?**
Są dwie możliwości:
1. Kredytobiorca podpisuje umowę w Banku – a więc musi do niego przyjechać.
2. Bank wysyła dokumenty do Kredytobiorcy a ten w obecności Notariusza podpisuje je i odsyła do Banku. Koszt opłaty notarialnej pokrywa Kredytobiorca.
- 34 Czy z tego kredytu mogą korzystać osoby które nie mają Komornika ?**
TAK. Kredyt jest stworzony głównie dla osób które posiadają egzekucje komornicze, jednak mogą z niego korzystać osoby które nie posiadają takich zajęć komorniczych.
- 35 Jak długo należy pracować aby uzyskać kredyt ?**
Nie mniej niż pełne 3 miesiące. Przy czym musi to być zatrudnienie na umowę o pracę.